

Declaração de privacidade

Grupo Royal Palm Hotels & Resorts



QUEM É O RESPONSÁVEL PELOS SEUS DADOS?

Esta política de privacidade aplica-se aos dados pessoais de nossos hóspedes e clientes de bares e restaurantes que tenham sido inscritos em sites, aplicativos e campanhas ou ainda fornecidos por motivo de relação comercial.

Os dados ficam sob responsabilidade de tratamento e armazenamento de Royal Palm Plaza Empreendimentos e Participações Ltda inscrito no CPNJ 43.649.359/0001-05 com sede na av. Dr. Moraes Salles, sala 03, 711 – Centro – Campinas – SP.

QUAIS DADOS O GRUPO ROYAL PALM ARMAZENA, TRATA E COLETA SOBRE VOCÊ?

- Informações de cadastro: Nome, data de nascimento, CPF, RG, gênero e profissão;
- Informações de contato: Endereço, e-mail e telefone;
- Informações financeiras: Nº cartão de crédito, validade, código de segurança e análise de crédito junto a órgãos competentes;
- Informações sobre preferências, perfil e histórico de compras, direta ou indiretamente, com o grupo;
- Informações de navegação e cookies do site www.royalpalm.com.br tal como a utilização do aplicativo Royal Palm.

Cookies são arquivos de texto que contêm uma etiqueta de identificação exclusiva, colocada em seu navegador por um site que você visitou. Neste arquivo, informações podem ser armazenadas, tais como: dados sobre interesses pessoais e páginas visitadas. Essas informações são acessadas pelo mesmo site em sua próxima visita, para identificá-lo com mais facilidade e personalizar sua experiência como usuário.

COMO E PARA QUAIS FINALIDADES O GRUPO ROYAL PALM UTILIZA OS SEUS DADOS?

- Para tratar de suas reservas e contratos;

Os dados concedidos durante a solicitação de cotações e confirmações de reservas são utilizados para tratar seu pedido e cumprir as demandas administrativas. O grupo Royal Palm utiliza seus dados para entrar em contato com você por e-mail, telefone, whats app ou sms para lhe enviar a cotação ou confirmação de sua compra, realização de cobranças, envios de documentação como notas fiscais e vouchers. Só com seus dados, o Grupo Royal Palm conseguirá concretizar negócios de interesses mútuos.

- Para avaliar e melhorar continuamente os serviços ofertados pelo grupo;

O grupo solicitará de forma não obrigatória, uma avaliação de seus produtos para darmos continuidade a nossos processos de melhora continua. Essa documentação, a qual chamamos de “Ficha de avaliação” também solicitará dados da pessoa que contratou nossos serviços.

- Para o informar sobre produtos e ofertas que pode ser de seu interesse;

Os dados concedidos exclusivamente por você, mediante sua expressa autorização, no ato de contratações ou ainda por meio de subscrições a sites, aplicativos e/ou campanhas, são utilizados para informarmos, através de email, sms ou telefone, novos produtos ou ofertas. O grupo poderá utilizar as informações que coletou sobre você, para traçar um perfil sobre suas preferências para que as comunicações enviadas tenham relação com seus interesses, dessa forma, evitamos enviar informações irrelevantes para seu perfil de consumidor e/ou hóspede.

- Para personalizar a navegação e melhorar a sua experiência em nosso site;

Os cookies coletados de seu navegador são utilizados de forma a oferecer uma melhor experiência e maior personalização durante a utilização de nossas plataformas digitais.

- **Para administrar programas de fidelidade.**

No caso de inscrição em programas de fidelidade, seus dados serão utilizados para inserção, trocas e cobranças de pontuações com base na sua movimentação. Também utilizaremos seus dados para envio de comunicações específicas para os associados com objetivos publicitários e comerciais, sempre mediante sua autorização.

COM QUEM O GRUPO ROYAL PALM COMPARTILHA OS DADOS COLETADOS?

O grupo poderá compartilhar os seus dados nas seguintes situações:

- Dados de pessoas jurídicas com Equipe de vendas para prospecção de negócios;
- Outras empresas pertencentes ao Grupo Royal Palm, mediante consentimento;
- Autoridades judiciais e governamentais.
- Fornecedores e parceiros homologados que prestam serviços ao grupo Royal Palm, para cumprimento da finalidade do contrato, são eles:
 - PMWEB: Responsável pelo armazenamento e tratamento dos dados coletados. (**Política de privacidade**)
 - Omnibeas: Responsável pelo processo de compra e venda do site www.royalpalm.com.br e também a distribuição de nossos produtos a todos os canais eletrônicos de vendas no segmento. (**Política de privacidade**)

O processo de homologação de parceiros leva em consideração, entre outros, a confiabilidade e a responsabilidade destes parceiros no atendimento às disposições da LGPD.

O grupo atua técnica e fortemente em segurança contra assédio e invasões a nosso banco de dados.

POR QUAL PERÍODO OS SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS PELO GRUPO ROYAL PAM?

Seus dados são armazenados apenas durante o tempo necessário para realização das operações para o qual foram coletados, ou até que seja solicitado a exclusão destas informações ao grupo Royal Palm, diretamente, ou através de atalhos disponíveis em todas as comunicações enviadas por meios eletrônicos, conforme previsto no item 7 abaixo.

Com relação a base de dados utilizada com objetivos publicitários ou comerciais, os dados são armazenados pelo período máximo de 12 meses a partir da sua subscrição, podendo ser renovado por mais 12 meses se autorizado por você por meio de uma comunicação específica.

QUAIS OS SEUS DIREITOS?

Você possui direito de solicitar a qualquer momento o acesso aos dados pessoais que o grupo Royal Palm tem sobre você e a atualizar ou corrigir quaisquer dados incompletos, errados ou desatualizados. Também tem direito a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências em caso de negativa, tal como a revogação do consentimento e exclusão de dados permanentemente.

COMO CONTATAR O GRUPO ROYAL PALM?

Em caso de dúvidas, comentários ou solicitação referente a esta política de privacidade, envie um e-mail para privacidade@royalpalm.com.br.

ALTERAÇÕES:

O grupo Royal Palm Hotels & Resorts poderá alterar essa política quando necessário. Toda e qualquer atualização será publicada de imediato no site www.royalpalm.com.br e poderá ser consultada a qualquer momento por todos os nossos clientes.